

Số: 2549/SYT-VP
V/v triển khai các nhiệm vụ, đẩy
mạnh thực hiện hiệu quả hoạt động
Tổng đài DVC 1022

Đồng Nai, ngày 06 tháng 4 năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.

Thực hiện Văn bản số 3421/UBND-HCC ngày 05 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ, đẩy mạnh thực hiện hiệu quả hoạt động Tổng đài DVC 1022.

Giám đốc Sở đề nghị các phòng chuyên môn Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường phối hợp, trao đổi thông tin giữa các phòng, đơn vị; nâng cao tính chủ động phối hợp trong xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân trên Tổng đài DVC 1022.

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm quy chế phối hợp tại Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 21/6/2018 của UBND tỉnh về tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Nai.

3. Thường xuyên chỉ đạo quán triệt, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, đặc biệt là trong tiếp xúc, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

4. Các phòng chuyên môn Sở và Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm rà soát, đối với các hồ sơ trễ hạn phải có thư xin lỗi đến người dân và doanh nghiệp (nêu rõ lý do chậm trễ, thời gian hẹn trả kết quả) theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

5. Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt công tác rà soát, đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính (theo Kế hoạch số 470/KH-SYT ngày 18/01/2021 của Sở Y tế) nhằm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, đơn giản thành phần hồ sơ, làm căn cứ đề xuất điều chỉnh quy định về giải quyết TTHC theo hướng đơn giản, dễ thực hiện nhằm hướng tới thực hiện đạt mục tiêu nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương.

Đề nghị các phòng chuyên môn Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP (Nhâm).

GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ